

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS PESSOAIS

A Contato Call Center (Contato) atua na condução de projetos de marketing direto para empresas, sendo a maior parte de seus clientes do mercado varejista. Durante a condução dos seus projetos, a Contato preza pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

Para facilitar sua compreensão, a presente política está dividida da seguinte forma:

- Quais informações são tratadas pela Contato?
- Como a Contato utiliza seus dados?
- Exclusão dos dados
- Compartilhamento de informações
- Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais
- Lei aplicável

Quais informações são tratadas pela Contato?

Com base nas autorizações legais previstas na LGPD, a Contato trata informações como:

Dados pessoais – são informações como nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, data de nascimento, estado civil, número de telefone, foto, idade, sexo.

Dados pessoais sensíveis – são informações como orientação sexual, raça e opinião política, que são considerados sensíveis. Seus dados sensíveis serão utilizados para recomendação de produtos.

A Contato coleta dados sobre você de fontes disponíveis ao público, clientes, prestadores de serviços e parceiros que nos forneçam os seus dados, de acordo com a legislação aplicável.

Durante a sua navegação em nosso site, não realizamos a coleta de dados pessoais.

Como a Contato utiliza seus dados?

Nós, da Contato, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizaremos essas informações para projetos de marketing direto de nossos clientes.

Mais especificamente, nós utilizamos seus dados pessoais, conforme determinado pelos nossos clientes, para:

- Realizar o envio de SMS, torpedos de voz, mensagens de WhatsApp, bem como efetuar ligações telefônicas, para marketing de produtos e serviços de nossos clientes, anúncios de eventos, notificações importantes de produtos, informações sobre programas particulares dos quais você optou por participar, pesquisas, ofertas promocionais e outras comunicações relacionadas;
- Qualquer outra forma de utilização, conforme divulgado a você por nossos clientes no ponto de coleta ou como requerido ou permitido por lei.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não

forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços a nossos clientes, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Contato.

Compartilhamento de informações

Para fins da realização de marketing direto, seus dados poderão ser compartilhados conosco por nossos clientes e parceiros comerciais, bem como poderemos compartilhá-los com anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível e de forma anônima, visando preservar a sua privacidade.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A Contato empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas. Todas as suas informações, principalmente os dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas, caso isso não inviabilize o seu uso pela Contato.

A qualquer momento, você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da Contato.

Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais

A Contato se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando a fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.

Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.